

Nutzungs- & Datenschutzerklärung

Erklärung zur Informationspflicht

(Datenschutzerklärung)

Zuletzt geändert am 16.04.2018

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen der Nutzung unserer Webseite.

Ihre Rechte

Zuletzt geändert am 16.04.2018

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Kontakt mit uns

Zuletzt geändert am 16.04.2018

Wenn Sie im Zusammenhang mit der Datenschutzerklärung weitere Fragen haben, oder der Verwendung Ihrer Daten widersprechen wollen, senden Sie uns bitte eine Nachricht über unser [Kontaktformular](#).

Nutzung unserer Webseite

Zuletzt geändert am 16.04.2018

Sie können unsere Webseite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen.

Jeder Zugriff auf unsere Webseite wird von unserem Webserver protokolliert und in sogenannten Logfiles gespeichert. Die gespeicherten Nutzungsdaten wie IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, aufgerufene Url und übertragene Datenmenge können keiner bestimmten Person zugeordnet werden und dienen grundsätzlich der Sicherstellung eines störungsfreien Betriebes. Auf Basis dieser Logfiles wird monatlich eine anonyme Zugriffsstatistik generiert, mit der wir Zugriffszeiten, Serverauslastung, Zugriffe auf Seiten und Funktionen ermitteln können, um unsere angebotenen Webservices sowie die Performance unserer Webseite zu optimieren.

Zur Sicherstellung eines störungsfreien Betriebes behalten wir uns das Recht vor, den Zugriff auf unsere Webseite oder einzelne Funktionen ohne Angabe von Gründen für eine IP-Adresse oder ein Benutzerkonto vorübergehend zu blockieren, oder dauerhaft zu sperren.

Wir möchten Ihnen auf unseren Webseiten nur vollständige, richtige und aktuelle Informationen anbieten. Irrtum und Fehler sind aber nicht auszuschließen. Alle Angaben sind daher ohne Gewähr. Alle Rechte, Druckfehler, Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

Externe Inhalte - Links

Zuletzt geändert am 16.04.2018

Die Seite enthält Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch kein Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

YouTube-Videos

Zuletzt geändert am 16.04.2018

Auf dieser Website werden YouTube Videos zur Erweiterung des Informationsangebotes eingebettet. Wir verwenden eingebettete YouTube-Videos ausschließlich im erweiterten Datenschutzmodus.

Das heißt: YouTube speichert keine Cookies für einen Nutzer, der eine Website mit einem eingebetteten YouTube-Videoplayer anzeigt, jedoch nicht auf das Video klickt, um die Wiedergabe zu starten. Wird auf den YouTube-Videoplayer geklickt, kann YouTube unter Umständen Cookies auf dem Computer des Nutzers speichern, es werden jedoch keine personenbezogenen Cookie-Informationen für Wiedergaben von eingebetteten Videos gespeichert. (Quelle: YouTube "Aktivieren des erweiterten Datenschutzmodus für eingebettete Videos")

YouTube verwendet Cookies zur Datenerhebung und statistischen Datenauswertung. YouTube verwendet Cookies unter anderem zur Erfassung zuverlässiger Videostatistiken, zur Vermeidung von Betrug und zur Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit. Die eingebetteten Videos von YouTube werden im Rahmen der erlaubten Verwendung durch YouTube genutzt, welche alle Nutzer akzeptieren müssen. Falls Sie Urheberrechte verletzt sehen, melden Sie dies bitte direkt an YouTube. Näheres entnehmen Sie bitte den allgemeinen Datenschutzhinweisen von YouTube. Wir erheben keine personenbezogenen Daten im Rahmen der Einbettung von YouTube Videos.

Copyrights

Zuletzt geändert am 16.04.2018

Die Bilder, Texte und sonstigen Inhalte dieser Website sind urheberrechtlich geschützt. Download und Vervielfältigung zu anderen als rein privaten Zwecken bzw. den sich aus der Natur des Inhalts ergebenden Nutzung bedarf unserer ausdrücklichen und schriftlichen Einwilligung. Eine Vereinbarung diesbezüglich ist bitte schriftlich bei uns anzufordern. Gegen die unzulässige Nutzung der Inhalte behalten wir uns alle rechtlichen Maßnahmen vor.

Cookies

Zuletzt geändert am 16.04.2018

Die Webseite verwendet einen temporären Session-Cookie, der auf Ihrem Rechner gespeichert wird. Dieser dient ausschließlich zur Kennzeichnung einer eindeutigen Sitzung und der Aufrechterhaltung dieser Sitzung. Mit Ende einer Sitzung (schließen des Browsers) wird dieser Cookie wieder gelöscht bzw. verliert dieser die Gültigkeit. Für diese Art von Cookies ist keine besondere Hinweispflicht erforderlich. (Weitere Informationen zur EU-Cookie-Richtlinie: http://ec.europa.eu/ipg/basics/legal/cookies/index_en.htm)

Datenspeicherung

Zuletzt geändert am 16.04.2018

Grundsätzlich werden sämtliche Daten von uns streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Wir weisen darauf hin, dass die von Ihnen übermittelten Daten gespeichert, verarbeitet oder weitergegeben werden, wenn dies zur Erfüllung Ihrer Anfragen oder zur Vertragsabwicklung erforderlich

ist. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

Die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt in folgenden Fällen:

- Bei Lieferung von Ware werden Name, Anschrift, Zahlungsbetrag (nur bei Nachnahme), gekaufte Waren und Art der Waren an das von uns beauftragte Transportunternehmen/Versandunternehmen oder den Lieferanten (bei Streckengeschäften) weitergegeben.
- Bei Online-Zahlung (falls angeboten), werden die im Rahmen der Abwicklung des elektronischen Zahlungsverkehrs angegebenen Daten direkt über unseren Anbieter Wirecard CEE abgewickelt. (Weiter Information zu Wirecard CEE unter <https://www.wirecard.at>)

Gespeicherte und Verknüpfte Daten zu Ihrem Benutzerkonto / Account:

Um die Benutzerfreundlichkeit unserer Inhalte und Funktionen zu verbessern, Speichern wir beim Aufruf einiger Funktionen relevante Daten, die mit Ihrem online Benutzerkonto/Account verknüpft sind, oder zum Ausführen der Anfrage erforderlich sind. Das Speichern oder Verknüpfen von relevanten Daten kann aktiv durch Anklicken/Aufrufen einer Funktion oder automatisch im Hintergrund erfolgen.

Aktive Speichervorgänge durch eine Benutzerinteraktion (falls angeboten):

- Speichern von Daten als Merktzettel
- Speichern von Notizen zu einer Auftrags/Merkzettelposition
- Versenden von Nachrichten über unsere Webseite
- Informationen und Einstellungen Ihres Benutzerkontos
- Ihr Warenkorb
- Ihre Angaben beim Absenden von online Formularen (z.B. Anschrift, Lieferadressen, Kontaktinformationen, E-Mail, Freitext)
- Suchverlauf (Ihre Sucheangaben)
- Zuletzt angesehene Produkte

Automatische Speichervorgänge durch das System (falls erforderlich):

- Relevante Daten aus dem Vertragsverhältnis (z.B. Anschrift, Lieferadressen, Produkt- und Zahlungsinformationen)
- Gesonderte Protokolle für Schnittstellenaufrufe (APIs), sowie der Versand von E-Mail-Nachrichten von unserer Webseite
- Gesonderte Sicherheitsprotokolle für Fehlgeschlagene-Login Versuche eines Benutzerkontos
- Gesonderte Transaktionsprotokolle für Online-Zahlung

Speicherdauer von Daten

Zuletzt geändert am 16.04.2018

Offline

- Sämtliche Daten aus einem Vertragsverhältnis werden Offline in unserem ERP oder Kassensystem bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert oder in Papierform abgelegt.
- Die Daten Name, Anschrift, gekaufte Waren, Einkaufspreis und Kaufdatum werden Offline in unserem ERP oder Kassensystem darüber hinaus gehend bis zum Ablauf der Produkthaftung (10 Jahre) gespeichert oder in Papierform abgelegt.

Online

- Relevante Daten aus einem Vertragsverhältnis werden für einen Zeitraum von 6 Monaten in Ihrer Bestellhistorie zur Verfügung gestellt und danach gelöscht.
- Von Ihnen gespeicherte Merktzettel können jederzeit durch Sie gelöscht oder bearbeitet werden.
- Der Warenkorb wird mit Schließen des Browsers oder einer Abmeldung/Logout des Benutzerkontos/Accounts gelöscht.
- Gesonderte Protokolle für Schnittstellenaufrufe (APIs), versand von E-Mail-Nachrichten werden maximal für 1 Monat gespeichert und danach ausnahmslos gelöscht.
- Sicherheitsprotokolle für Fehlgeschlagene-Login Versuche bleiben aus Sicherheitsgründen bis zu 12

Monate gespeichert

- Transaktionsprotokolle für Online-Zahlung, bleiben gemeinsam mit Ihrer Bestellhistorie für einen Zeitraum von 6 Monaten gespeichert.

Datensicherheit

Zuletzt geändert am 16.04.2018

Ihre Daten werden durch technische Maßnahmen vor unberechtigtem Zugriff soweit als möglich geschützt. Der Webserver über den unsere Inhalte und Webseiten bereitgestellt werden, befindet sich in einem ISO 27001 zertifizierten Rechenzentrum in Österreich. Die Kommunikation zwischen Browser und Webserver findet bei uns ausschließlich über eine sichere und verschlüsselte https Verbindung statt. Die Verschlüsselung der Inhalte macht es unbefugten Dritten nahezu unmöglich, Informationen zu lesen, die zwischen Ihrem Browser und unserem Webserver ausgetauscht und übertragen werden. Weiters versuchen wir unsere Sicherheitsmaßnahmen entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend zu verbessern.

Trotz größt möglicher Sorgfalt, kann der Datenmissbrauch durch Dritte, Verlust oder die Zerstörung von Daten durch Fehler und bislang unbekanntem Sicherheitslücken in Betriebssystemen, Programmen und Programmcode nicht zu 100% ausgeschlossen werden.

Ihre Unterstützung zur Datensicherheit

Auch Sie können zur allgemeinen Datensicherheit beitragen. Verwenden Sie immer sichere Passwörter zur Absicherung eines Benutzerkontos. Ein Passwort sollte mindestens aus 8 Zeichen bestehen und immer Sonderzeichen und Zahlen beinhalten. Verwenden Sie auf unterschiedlichen Webseiten, Plattformen und Diensten unterschiedliche Passwörter für Ihr Benutzerkonto. Vermeiden Sie die Eingabe von sensiblen Daten in öffentlichen W-LAN Netzen. Geben Sie Ihre Daten niemals an Dritte weiter. Verwenden Sie ein aktuelles Betriebssystem sowie einen Internet Browser mit aktuellen Sicherheitsupdates und Standards. Verwenden Sie aktuelle Virensoftware oder Sicherheitsprogramme um sich vor Datenmissbrauch durch Dritte, Viren etc. zu schützen